

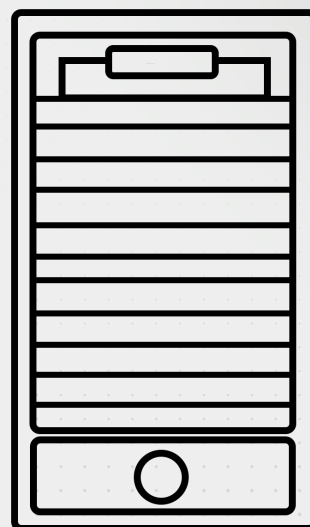
CRISSAIR

Home Electro

MANUAL

MANUAL DE INSTRUÇÕES AO USUÁRIO

Antes de ligar o aparelho, leia atentamente as instruções contidas neste manual e o mantenha para futuras referências e consultas.



COOKTOP DOMINÓ

Classic BBQ Dominó BBQ G5

SEJA BEM-VINDO À CRISSAIR

Parabéns!

Você acaba de adquirir um produto Crissair, desenvolvido com o mais alto padrão de qualidade, segurança e sofisticação.

A Crissair Home Electro disponibiliza aos seus clientes uma linha de produtos exclusivos e funcionais que agregam elegância e valor aos ambientes e projetos personalizados mais exigentes.

Nosso processo de produção envolve uma criteriosa análise para cada produto apresentado ao mercado, proporcionando uma entrega diferenciada, com o mais alto padrão de qualidade, segurança e sofisticação.

Nossos produtos são certificados, garantindo aos nossos clientes um produto produzido de acordo com as normas e padrões técnicos exigidos pelo mercado.

Disponibilizamos rede de assistência técnica, com profissionais treinados diretamente pela Crissair Home Electro e capazes de oferecer a solução adequada para suportar as necessidades de cada cliente.

Ao adquirir um produto Crissair, além de todos os diferenciais já citados, você está levando para sua casa a expertise de quem está em constante inovação, trabalhando para oferecer as melhores soluções para você.

Esperamos que aproveite o seu produto da melhor forma seguindo todas as orientações deste manual e, caso queira conhecer mais sobre a Crissair Home Electro e nossa linha exclusiva de produtos, acesse: <https://www.crissair.com.br/>.



Crissair Home Electro
Desde 1991

ÍNDICE

01	INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA.....	01
02	INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO.....	03
	2.1 Dados Técnicos	
	2.2 Instalação	
	2.3 Ligação elétrica	
03	INSTRUÇÕES DE USO.....	06
04	MANUTENÇÃO.....	07
	4.1 Superfícies de aço inoxidável	
	4.2 Superfícies impressas	
	4.3 Botões de controle	
	4.4 Grelha de suporte	
05	DESCARTE.....	09
06	TERMOS DE GARANTIA.....	10
07	FALE CONOSCO.....	12

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

01

Antes de ligar o produto à rede elétrica:

Verificar que a tensão e a potência correspondem às da rede e que a tomada seja apropriada.

Em caso de dúvidas, consulte um electricista qualificado.

Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou pelo técnico especializado ou pessoas qualificadas a fim de evitar riscos.



Atenção!

- Em determinadas circunstâncias, os eletrodomésticos podem ser perigosos.
- Mantenha o ambiente onde o produto estiver ventilado.
- Antes de efetuar qualquer manutenção e/ou operação de limpeza, desligue o aparelho da rede elétrica.
- Crianças, animais, produtos inflamáveis, plástico, papel, embalagem, pano de prato etc. devem ser mantidos afastados do cooktop dominó barbecue, pois durante o uso o produto torna-se quente.
- Não toque o produto com as mãos ou os pés molhados ou úmidos.
- Não toque o produto com os pés descalços.
- Não use o produto para aquecer o ambiente ou cozinhar produtos não alimentícios.
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas com capacidades físicas sensoriais ou mentais reduzidas, inclusive crianças, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Não permita que crianças brinquem com o aparelho.
- A limpeza e manutenção do aparelho não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.
- Não use detergente/produtos abrasivos para limpeza.
- **ATENÇÃO:** Risco de incêndio: não manter objetos sobre a superfície de cozedura.
- **ATENÇÃO:** O preparo de alimentos gordurosos ou a utilização de óleo ou azeite em excesso pode ser perigoso e pode provocar incêndios.

Em caso de incêndio, não tentar apagar a chama com água, e sim, desligar o aparelho e cobrir a chama com uma tampa ou uma cobertura contra incêndios.

- O aparelho não é destinado ao uso mediante a um temporizador externo ou um sistema separado de comando à distância (automação).
- Se os procedimentos de limpeza não forem efetuados conforme as instruções no manual, existe o risco de incêndio.
- Se houver alguma falha no aparelho, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.
- Use o aparelho de acordo com as instruções para evitar qualquer risco de incêndio.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

01

- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou pelo técnico especializado ou pessoas qualificadas a fim de evitar riscos.
- Não remova a etiqueta de identificação do aparelho, esta assegura a garantia e a correta informação do modelo ao Serviço de Atendimento ao Consumidor para possível manutenção.
- Para evitar choque elétrico, antes de executar qualquer manutenção, desconecte o cabo de alimentação elétrica e/ou desligue o disjuntor.
- **Certifique-se que os botões de controle estão na posição de desligados quando o aparelho não estiver em uso.**
- Corte o cabo de alimentação após desconectá-lo da corrente elétrica quando decidir descartar o produto.

INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

02



A Crissair recomenda que a instalação seja realizada pela sua rede de Serviço Técnico Credenciado.

A cozinha deve ser bem arejada e ter ventilação eficiente. A posição do produto, após a instalação, deve garantir um fácil acesso a todos os controles do mesmo.

Lembre-se de que antes de chamar um dos serviços técnicos credenciado, o consumidor deverá providenciar a correta preparação do móvel para instalar seu cooktop, seguindo as etapas conforme tópicos abaixo.

2.1 DADOS TÉCNICOS

Código Comercial	BBQ G5
Acabamento	Aço Inoxidável
Classe Elétrica	I
Tipo de Cooktop	Elétrico
Tensão Nominal	220V
Frequência	60Hz
Potência	2400W
Cabo de Alimentação	H05RR`F (3X1,5 mm ²) H05RN`F (3x1,5 mm ²)
Dimensões	288mm x 510mm

2.2 INSTALAÇÃO

As instruções de instalação são destinadas às pessoas qualificadas para a instalação e regulagem do produto, que devem manuseá-lo segundo as leis vigentes.

Desligue sempre o aparelho da rede elétrica antes de efetuar qualquer operação.

Posição:

O aparelho foi projetado para ficar em cima de uma base de trabalho, segundo a ilustração (Fig. 2). Coloque o material de vedação ao longo do perímetro da base.

ENVIAR IMAGEM

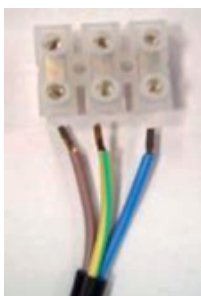
INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

02

2.3 LIGAÇÃO ELÉTRICA

Antes de ligar o aparelho, verifique que:

- A ligação deve ser efetuada APENAS por um profissional qualificado;
- A ligação ao fio de aterramento da instalação elétrica deve estar em conformidade com as regulamentações e as normas em vigor;
- Antes de proceder à ligação, verificar primeiro se a tensão indicada na placa de identificação corresponde à tensão da rede elétrica do usuário. Um electricista deve verificar a tensão com ajuda do instrumento de medição apropriado;
- A conexão do produto à rede elétrica deve ser realizada através do cabo elétrico que acompanha o aparelho, este deve estar posicionado de tal forma a não entrar em contato com partes do cooktop;
- A placa de identificação com as principais características técnicas encontra-se na parte inferior do produto;
- Cuidados devem ser tomados para garantir que a temperatura do cabo que liga o cooktop até a caixa de disjuntores não exceda 50°C;
- Recomenda-se usar um conector elétrico de no mínimo 30A (recomendamos conector de porcelana), e que esteja em concordância com as normas vigentes. Se o conector estiver instalado numa posição inacessível, o instalador deve prever a ligação do cooktop através de um disjuntor específico e de fácil acesso (próximo do aparelho).



• O plugue do cabo de alimentação deste eletrodoméstico respeita o novo padrão estabelecido pela norma NBR 14136, da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, e pela Portaria nº 02/2007, do Conmetro. Assim, caso a tomada da sua residência ainda se encontre no padrão antigo, recomendamos que providencie a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR 14136 com um electricista de sua confiança.

Se o cabo de alimentação não for suficientemente longo, deve ser substituído por outro considerando sua bitola (seção) em relação ao comprimento, de acordo com as informações apresentadas na tabela a seguir:

Modelo	Potência (kW) Máx.	Corrente elétrica (A) máxima	Disjuntor (A)	Bitola do fio (Ø mm ²)
BBQ G5	2,4	11	20	4,0

O fio terra não pode ser interrompido em hipótese alguma e deve estar conectado a um aterramento eficiente, conforme norma da ABNT NBR 5410 – Seção “aterramento”.

INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA INSTALAÇÃO

02



Importante!

Não subdimensionar a rede de alimentação e o conector de ligação do cooktop.

Quando houver necessidade de substituição de peças ou acessórios, utilize exclusivamente componentes originais Crissair.

Se o cabo de alimentação for danificado, deve ser substituído somente pela rede de Serviço Técnico Credenciado ou técnico qualificado.

IMPORTANTE: Os fios no cabo de alimentação são coloridos de acordo com o seguinte código:

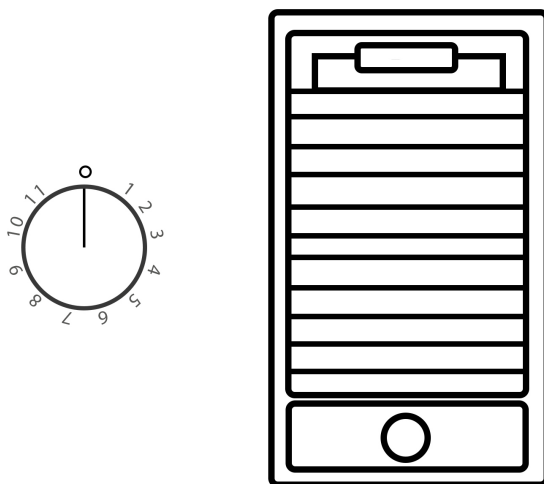
- Verde e amarelo: Terra
- Azul: Neutro
- Marrom: Fase (energizado)

NOTA: O fabricante declina qualquer responsabilidade caso o cliente não siga as orientações mencionadas neste manual ou não respeite as leis de prevenção dos acidentes.

Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou técnico credenciado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

INSTRUÇÕES DE USO

O cooktop modelo Classic BBQ Dominó (BBQ G5) permite grelhar com rapidez e facilidade.



- Através do manípulo/seletor de comando situado na parte frontal, acione a resistência elétrica que permite regular a temperatura de 1 a 11 conforme a intensidade necessária de calor. O funcionamento como grill obtém-se na posição 11 do seletor o aquecimento máximo, onde o termostato é excluído e a resistência torna-se incandescente.
- Este fato não significa que não se possa preparar os alimentos na grelha também nas posições inter. mediárias. Pelo contrário, as posições intermediárias são aconselháveis para grelhar alimentos delicados ou quando se deseja obter uma cozedura uniforme no interior dos alimentos (ao ponto ou bem assado).
- A pedra vulcânica contida no cesto de inox tem a função de absorver os pingos de óleo ou de gordura que se produzem durante a grelhagem. Além disso, serve também para acumular o calor durante a primeira fase de funcionamento da resistência permitindo uma grelhagem mais uniforme, muito semelhante à que se obtém usando carvão.
- No cesto de inox, ao lado da lava, pode-se introduzir água (cerca de 3 cm).
- A presença da água no cesto de inox elimina a formação de cheiros, sem prejudicar minimamente o funcionamento do cooktop barbecue.
- Para se obter os melhores resultados aconselha-se aquecer a lava durante cerca de 15 minutos na posição 1. Esta operação é aconselhável especialmente na primeira vez que se usa o aparelho, a fim de diminuir o risco de, durante a grelhagem, os alimentos absorvam os cheiros que a resistência produz durante o primeiro uso.

MANUTENÇÃO

Antes de qualquer operação, desligue o aparelho da corrente elétrica.

Não limpar o cooktop com um aparelho de vapor. O vapor poderia atingir os componentes elétricos e provocar um curto-circuito.

- O aparelho deve ser limpo regularmente, de preferência após cada utilização depois de ter resfriado;
- Para evitar as manchas de água, utilize um pano macio para secar as superfícies que foram limpas;

Para evitar danos nas superfícies externas do seu aparelho, não utilizar:

- detergentes contendo soda cáustica, substâncias alcalinas, amônia, ácidos ou cloreto;
- detergentes anticalcários;
- removedores de manchas ou de ferrugem;
- detergentes abrasivos, por exemplo, detergentes em pó ou detergentes cremosos;
- detergentes à base de solventes;
- escovas ou esponjas duras e abrasivas, por exemplo palhas de aço, escovas e esponjas previamente usadas com detergentes abrasivos;
- objetos afiados e pontiagudos (esses podem danificar a junta entre o caixilho e a bancada).

4.1 SUPERFÍCIES DE AÇO INOXIDÁVEL

Limpe as superfícies de aço inoxidável com um pano de microfibra ou com um pouco de água morna e um detergente neutro em uma esponja macia. Em caso de manchas secas resistentes, deixe de molho primeiro. Enfim, seque com um pano macio.

O produto de manutenção do aço inoxidável pode ser usado após a limpeza para ajudar a manter a aparência do seu aparelho e para prevenir as manchas.

Aplique levemente com um pano macio seguindo as instruções na embalagem.

4.2 SUPERFÍCIES IMPRESSAS

A impressão pode ser danificada se a sujeira (por exemplo alimentos ou líquidos contendo sal, azeite de oliva etc.) não for retirada rapidamente.

Limpe a sujeira imediatamente.

Não utilizar produtos abrasivos nas superfícies impressas, pois pode apagar a impressão.

MANUTENÇÃO

4.3 BOTÕES DE CONTROLE

Retire os botões de controle. Limpe os botões com um pouco de água morna e um detergente neutro com uma esponja macia. Em caso de manchas secas resistentes, deixe de molho primeiro.

Após a limpeza, seque todas as superfícies com um pano limpo.

4.4 GRELHA DE SUPORTE

Retire a grelha. Limpe com água morna e detergente neutro em uma esponja macia. Em caso de manchas secas resistentes, deixe de molho primeiro.

Após a limpeza, seque todas as superfícies com um pano limpo.

- **Depois de algumas lavagens pode ocorrer alterações de cor. Este fato não dá direito à reclamação para eventuais substituições.**



Atenção!

Os elementos de aço e/ou esmaltados deverão ser limpos com produtos apropriados e que não sejam abrasivos ou corrosivos.

Evite deixar substâncias ácidas ou alcalinas em cima do produto (vinagre, sal, suco de limão etc.).

ESTE APARELHO NÃO DEVE SER UTILIZADO COM CARVÃO OU COMBUSTÍVEL SEMELHANTE.

DESCARTE

Este aparelho está marcado em conformidade com a Diretiva Europeia 2002/96/EC, Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE). Ao assegurar-se que este aparelho seja descartado de maneira correta, o utilizador contribui a prevenir as consequências potenciais negativas para o meio ambiente e a saúde.



O símbolo no aparelho ou na documentação acompanhante indica que o mesmo não deve ser tratado como resíduo doméstico e deve ser levado a um ponto de coleta idôneo de reciclagem de equipamento elétrico e eletrônico. Para descartá-lo, obedecer aos regulamentos locais sobre o descarte de resíduos.



Para maiores informações sobre o tratamento, a recuperação e a reciclagem deste aparelho, contatar o serviço local encarregado pela coleta de resíduos domésticos ou a loja onde foi adquirido.

A Crissair Home Electro concede garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao consumidor na qual conste a identificação do produto e modelo, sendo:

- 03 meses: garantia legal;
- 21 meses: garantia contratual, concedida pela Crissair Home Electro.

CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:

Esta garantia abrange a substituição gratuita de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

Somente a rede de Serviços Autorizados Crissair, técnicos autorizados Crissair, ou quem esta indicar são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e a realização dos reparos durante o período de garantia.

Se o produto não apresentar defeitos ou se constatado o uso inadequado do produto, será cobrada taxa de visita técnica.

Qualquer defeito que for constatado no produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Crissair ou ao Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.

AS GARANTIAS LEGAL E/OU CONTRATUAL PERDERÃO A VALIDADE QUANDO:

- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com as recomendações e especificações técnicas do Manual de Instruções, tais como nivelamento do produto, adequação do local para instalação etc.
- O produto for utilizado para fins diferentes do uso doméstico, como uso comercial, ou laboratorial, ou industrial.
- O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Crissair Home Electro.
- O defeito for causado por acidente, queda, variação de tensão elétrica, ou má utilização do produto pelo Consumidor.

AS GARANTIAS LEGAL E/OU CONTRATUAL NÃO COBREM:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela rede autorizada Crissair, ou técnicos autorizados Crissair, ou terceiros não autorizados, exceto produtos com instalação gratuita constante no manual de instruções ou oferecida pelas lojas conceito Crissair.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde o produto está instalado.

- Despesas com transporte, peças, mão de obra, materiais e adaptações para preparação do local onde será instalado o produto, isto é, rede elétrica, conexões elétricas, alvenaria, aterramento etc.
- Chamadas relacionadas a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobrança ao Consumidor.
- Peças de desgaste natural, produtos ou peças danificadas por acidente de transporte, por remoção, queda ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza, tais como relâmpagos, chuva e enchente, nem a componentes não fornecidos com o produto.
- Falhas no funcionamento normal do produto em função da falta de limpeza, da ação de animais (insetos, roedores e outros animais), ou ainda decorrentes da existência de objetos estranhos ao seu funcionamento.
- Produtos de saldo ou mostruário que possuam defeitos estéticos (riscados, amassados, manchados, amarelados) e/ou falta de peças. Estes produtos têm apenas as garantias legal e contratual para defeitos funcionais não discriminados em sua Nota Fiscal de compra.
- Problemas de corrosão (oxidação/ferrugem) causados por riscos, deformações ou similares, pela instalação em ambiente de alta salinidade, instalação em sol e chuva, utilização de produtos químicos não adequados para limpeza, incluindo uso de materiais sujos, ásperos e/ou abrasivos.

A GARANTIA CONTRATUAL NÃO COBRE:

- Peças com defeitos que não impactam na funcionalidade do produto, como peças amassadas, riscadas, manchadas etc.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, ou técnico autorizado para atendimento a produtos quando instalados fora do município sede do respectivo Serviço Autorizado ou técnico autorizado. Poderá ser cobrada uma taxa de deslocamento previamente aprovada pelo consumidor.
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, ou consumíveis, peças móveis ou removíveis, tais como filtros de alumínio, filtros de carvão, lâmpadas, manípulos e peças plásticas, bem como mão de obra para aplicação dessas peças.

TERMOS DE GARANTIA

06

OUTRAS DISPOSIÇÕES:

A Crissair Home Electro declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos em seu nome referente ao presente certificado.

Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.

Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, o CERTIFICADO DE GARANTIA e a NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte o Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.

FALE CONOSCO

07

Em caso de dúvidas ou problemas no produto, assim como para agendar a instalação do seu produto, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Crissair.

Para agilizar o atendimento, tenha em mãos o modelo ou número de série do seu produto.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR:



FONE:

(11) 3014-0009.



E-MAIL:

sac@crissair.com.br



WHATSAPP:

(11) 94523-5762



SITE:

www.crissair.com.br/assistencia-tecnica

CRISSAIR

Home Electro

CONHEÇA OS OUTROS
PRODUTOS DA CRISSAIR



Coifas



Adegas



Cooktops



Lava-louças



Fornos



Fogões



Refrigeradores



ACESSE O
NOSSO SITE

CRISSAIR
Home Electro

CRISSAIR

Home Electro